



**Правила внутреннего распорядка  
для пациентов и их законных представителей  
в ООО «МЕДЕНТАСТАР»**

## 1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка являются организационно-правовым документом для пациентов и их законных представителей, разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», иными нормативными актами (далее-Правила). Правила ООО «МЕДЕНТАСТАР»- это регламент, определяющий порядок обращения пациента в ООО «МЕДЕНТАСТАР», права и обязанности пациента, правила поведения, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений — пациентом (его представителем) и «МЕДЕНТАСТАР».

Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.

1.3. Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в "МЕДЕНТАСТАР" по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.

1.4. Текст Правил размещается на информационном стенде "Уголок потребителя", а также на официальном сайте ООО "МЕДЕНТАСТАР".

## 2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент ИМЕЕТ ПРАВО на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в ООО "МЕДЕНТАСТАР" в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение в установленном порядке с жалобой к должностным лицам «МЕДЕНТАСТАР», в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к руководству Центра, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

## **2.2. При обращении за медицинской помощью в МЕДЕНТАСТАР пациент **ОБЯЗАН**:**

### **2.2.1. Соблюдать:**

- внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в клинику только в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- тишину, чистоту и порядок;
- требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу "МЕДЕНТАСТАР".

**2.2.2. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам;**

**2.2.3. Бережно относиться к имуществу ООО "МЕДЕНТАСТАР".**

### **2.3. При нахождении в ООО "МЕДЕНТАСТАР" пациенту **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:**

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- вести громкие разговоры;
- курить во всех помещениях , а также в непосредственной близости от зданий ООО "МЕДЕНТАСТАР"
- распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

**3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и ООО "МЕДЕНТАСТАР".** В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к Главному врачу ООО "МЕДЕНТАСТАР", вышестоящую организацию, страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Замечания, предложения и отзывы о работе ООО "МЕДЕНТАСТАР" пациенты могут вписать в "Книгу жалоб и предложений", которая находится у старшего администратора-регистратора в регистратуре . Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в кратчайшие сроки. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

ООО "МЕДЕНТАСТАР" вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания медицинских услуг или снятии с обслуживания (в случае заключения договора ДМС), если это было обусловлено нарушением пациентом Правил внутреннего распорядка.